

Basierend auf den Bestimmungen des Glücksspielgesetzes (Amtsblatt Nr. 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14) und der Verordnung über die Veranstaltung von Glücksspielen in Casinos über interaktive Vertriebskanäle des Online-Spiels (Amtsblatt Nr. 78/10) hat ADRIA CASINO d.o.o., Dubečka 1, Zagreb, OIB 90180501899, vertreten durch Dražen Jablan, am 15.07.2024 in Zagreb den bereinigten Text mit allen Änderungen und Ergänzungen verabschiedet

## **ALLGEMEINE REGELN FÜR DIE TEILNAHME AN GLÜCKSSPIELEN ÜBER INTERAKTIVE VERTRIEBSKANÄLE FÜR ONLINE-SPIELE**

### **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

#### **Artikel 1**

Mit diesen Allgemeinen Regeln für die Teilnahme an Glücksspielen über interaktive Online-Vertriebskanäle (im Folgenden: Regeln) wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter von Glücksspielen Adria Casino d.o.o. (im Folgenden: der Veranstalter) und natürlichen Personen gestaltet und geregelt, die im Online-System des Veranstalters als Teilnehmer an Glücksspielen über interaktive Online-Kanäle registriert sind (im Folgenden: der Spieler).

#### **Artikel 2**

Der Veranstalter, die Adria Casino d.o.o., nutzt für die Veranstaltung von Glücksspielen über interaktive Vertriebskanäle für Online-Spiele die Startseite der Website [www.senator.hr](http://www.senator.hr), die alle Informationen gemäß den Vorschriften, wie Firmenname und Firmensitz, Liste von Spielen und Spielregeln, eine Mitteilung über das Verbot der Teilnahme von Personen unter 18 Jahren, die Einreichungsnummer und die Geschäftszahl der Genehmigung für die Veranstaltung von Glücksspielen über einen vom Finanzministerium erhaltenen Online Kanal, eine Mitteilung über verantwortungsbewusstes Spielen, den Schutz personenbezogener Daten von Kunden und vieles mehr enthält.

#### **Artikel 3**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und dem Spieler tritt mit der erfolgreichen Registrierung des Spielers in Kraft, bei der der Spieler diese Regeln akzeptiert, indem er auf das entsprechende Zustimmungszeichen klickt. Durch das Akzeptieren der Regeln bestätigt der Spieler, dass er sie gelesen und verstanden hat und sie vollständig akzeptiert.

### **BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

#### **Artikel 4**

In diesen Regeln werden die Begriffe und deren Erläuterungen gemäß Artikel 2 der Verordnung über die Veranstaltung von Glücksspielen in Casinos über interaktive Online-Vertriebskanäle verwendet:

1. Als Online-Veranstaltung von Glücksspielen in Casinos über interaktive Online Vertriebskanäle für Spiele gilt die Veranstaltung von Spielen, bei denen Spieler elektronische Kommunikationsmittel (Internet) verwenden oder verwenden können,

um die geforderten Handlungen auszuführen. Der Spieler kann das jeweilige Spiel selbständig, durch Interaktion mit dem System, ohne unmittelbaren Vertreter des Veranstalters spielen,

2. Online-Spiele sind Spiele, die die Spieler durch Interaktion mit dem System spielen, die eine Simulation der Spiele darstellen, die von den Spielern gegen das Casino oder von einem Spieler gegen den anderen gespielt werden, entweder mit Kugeln, Karten oder Würfeln am Spieltisch, gemäß den internationalen Regeln,
3. Das Online-Veranstaltungssystem ist ein Computersystem, mit dem das Spiel über interaktive Vertriebskanäle veranstaltet wird. Es umfasst Betriebssysteme und Anwendungssoftware, alle Programme, Dateien oder sonstigen Inhalte, die der Spieler an der Internetadresse herunterlädt, auf die er zugreift oder die er an dieser Internetseite verwendet,
4. Spielerregistrierung bezeichnet die Entgegennahme (das Herunterladen) und Speicherung von Spielerdaten, auf Grund des im Casino oder über die Webseite des Veranstalters abgeschlossenen Vertrags,
5. Spieleridentifizierung bezeichnet einen Prozess, bei dem die Spielerdaten auf ihre Richtigkeit überprüft werden und festgestellt wird, dass es sich bei dem Spieler um eine volljährige natürliche Person handelt. Diese Überprüfung erfolgt mittels des elektronischen Dienstleistungssystems der Finanzbehörde oder durch das elektronische Zahlungssystem durch Prüfung des Inhabers der Debit oder Kreditkarte,
6. Elektronische Zahlungsbestätigung ist die elektronische Aufzeichnung der Zahlungsbestätigung für das Spiel, gekennzeichnet durch die Spieler-ID-Nummer, die im Spielerkonto im zentralen System des Veranstalters gespeichert ist. Der Ausdruck der elektronischen Bestätigung ist über die Benutzerschnittstelle möglich,
7. Virtuelles Spielerkonto (I-Konto) ist ein vom Veranstalter zugeteiltes Konto, auf das der Spieler Geldmittel einzahlt, die ihm für die Bezahlung von Einlagen zur Teilnahme an Glücksspielen in Casinos über interaktive Vertriebskanäle für das Online-Spielen dienen,
8. Casino-Raum ist ein Raum, in dem das Live-Spiel, an dem der Spieler über interaktive Vertriebskanäle für das Online-Spielen teilnimmt, unmittelbar stattfindet,
9. Aktivierungsgutschein ist ein beim Veranstalter erworbener Beleg, mit Angabe eines Geldwertes, der nach Eingabe des Aktivierungscode auf der Webseite des Veranstalters auf das virtuelle Konto des Spielers, der ihn aktiviert hat, verbucht wird,
10. Kartendaten sind ein vollständiger Datensatz auf einer Zahlungskarte, der für die Ausführung einer Zahlungskartentransaktion erforderlich ist,
11. Filiale ist ein Casino oder ein Spielautomatenclub Senator, ein physischer Ort, an dem die Gesellschaft Adria Casino d.o.o. Glücksspiele veranstaltet.

## **REGISTRIERUNG UND IDENTIFIKATION DER SPIELER**

### **Artikel 5**

Personen unter 18 Jahren ist die Teilnahme an Glücksspielen, die von der Firma Adria Casino d.o.o. veranstaltet werden, untersagt.

## **Artikel 6**

Die Registrierung des Spielers erfolgt über die Website des Veranstalters und sie stellt einen Prozess zum Herunterladen und Speichern von Spielerdaten im Computersystem des Veranstalters dar. Für eine rechtsgültige und erfolgreich ausgefüllte Registrierung müssen alle Pflichtfelder genau ausgefüllt werden. Für die Bedürfnisse der Registrierung und der Teilnahme an Glücksspielen hat der Spieler folgende Angaben zu machen: E- Mail-Adresse, Benutzername, Passwort, Vor- und Nachname, Wohnanschrift, persönliche Identifikationsnummer (OIB), Geburtsdatum, Bankkontonummer und Telefonnummer, Art des Identitätsdokuments, Staat des Ausstellers des Dokuments, Nummer des Identitätsdokuments, ausstellende Behörde, Wohnanschrift und Staatsangehörigkeit.

Die vom Spieler übermittelte Transaktionskontonummer wird ausschließlich für die Abbuchung vom Online Konto des Spielers verwendet, und der Veranstalter hat keine Möglichkeit, über die auf diesem Konto vorhandenen Geldmittel zu verfügen. Bei der Registrierung und Eingabe der Transaktionskontonummer garantiert der Spieler, dass sich die eingegebene IBAN in seinem Besitz befindet und auf seinen Namen lautet.

Falls der Spieler sein Passwort vergisst, kann er den Veranstalter um Hilfe bitten, indem er seinen Antrag per E-Mail an [podrska@senator.hr](mailto:podrska@senator.hr) sendet.

Der Spieler ist verpflichtet, den Veranstalter unverzüglich über alle Änderungen der in diesem Artikel angegebenen Daten zu informieren.

Aufgrund der Verpflichtungen aus dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung hat der Veranstalter zusätzliche personenbezogene Daten zu erheben, die sowie deren Behandlung in den veröffentlichten Datenschutzbestimmungen genau angegeben sind.

Die in diesem Artikel dieser Verordnung angegebenen Informationen sind ein Geschäftsgeheimnis und der Veranstalter darf sie nicht an andere unbefugte Personen weitergeben, es sei denn, ein besonderes Gesetz sieht etwas anderes vor.

## **Artikel 7**

Bei der Registrierung identifiziert der Veranstalter den Spieler über die elektronischen Dienste der Finanzbehörde. Dies umfasst die Überprüfung der Richtigkeit der Spielerdaten und die Feststellung seiner Volljährigkeit. Die Volljährigkeit und die Überprüfung der Richtigkeit der Spielerdaten können auch über das elektronische Zahlungssystem durch Überprüfung des Debit- oder Kreditkarteninhabers festgestellt werden.

Die Identifizierung des Spielers kann auch durch Einsicht in die Angaben eines vorgelegten gültigen Identitätsdokuments (Personalausweis oder Reisepass) vorgenommen werden.

Der Registrierungsprozess kann erst dann wieder aufgenommen werden, nachdem der Veranstalter die Überprüfung der Richtigkeit der Daten über den Spieler erfolgreich abgeschlossen und seine Volljährigkeit festgestellt hat.

Nach Abschluss einer erfolgreichen Registrierung gelten diese Regeln als vom Spieler akzeptiert.

Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung vergibt der Veranstalter dem Spieler im Veranstaltungssystem eine eindeutige Identifikationsnummer des Spielers.

## **Artikel 7a**

Adria Casino d.o.o. Auf der Grundlage der Verordnung über die Ferneinführung der Partei und der Mindestbedingungen, die die Lösung zur Feststellung und Überprüfung der Identität der Partei aus der Ferne erfüllen muss, führt sie auf ihrer Online-Casino-Website eine Videoidentifizierung durch.

Die Videoidentifizierung erfolgt über die Jumio-Plattform, indem ein Bild eines offiziellen Ausweises hochgeladen wird. Anschließend erfolgt die Videoidentifizierung der Person durch Erfassung eines Gesichtsscans, um die Übereinstimmung mit der Identität des Spielers zu überprüfen. Die Art und Weise der Datenverarbeitung können Sie in der Datenschutzerklärung nachlesen.

## **VERWALTUNG DES ONLINE-KONTOS (I-KONTO)**

### **Artikel 8**

Der Spieler kann nur ein virtuelles Konto (I-Konto) eröffnen und verwalten, auf das er durch Eingabe seines Benutzernamens und des entsprechenden Passworts (Kennworts) zugreift. Wenn ein Spieler versucht, mehrere Online-Konten zu eröffnen, können alle Konten, die er zu eröffnen versucht, blockiert oder geschlossen werden, und alle Online-Spiele können aufgehoben werden. Der Veranstalter ist nicht dafür verantwortlich, die Registrierung mehrerer Konten zu verhindern, behält sich jedoch das Recht vor, Maßnahmen in Bezug auf Spieler zu ergreifen, die mehrere Konten eröffnen, einschließlich deren Sperrung und Schließung.

Der Spieler ist verpflichtet, die angegebenen personenbezogenen Daten mit besonderer Sorgfalt

aufzubewahren und ist voll verantwortlich für alle materiellen und immateriellen Schäden, die durch fahrlässige Aufbewahrung oder andere Formen der Fahrlässigkeit entstehen, aufgrund derer eine unbefugte Person oder mehrere von ihnen Informationen über den Benutzernamen und das Passwort (Kennwort) erhalten haben oder andere personenbezogene Daten, aufgrund derer der Missbrauch dem Spieler materiellen oder immateriellen Schaden zugefügt hat. Der Veranstalter haftet gegenüber dem Spieler nicht für materielle oder immaterielle Schäden, die durch Missbrauch, unbefugte Verwendung oder Verwendung, die gegen diese Regeln verstößt, durch eine nicht befugte Person oder einen Dritten verursacht wurden.

### **Artikel 9**

Der Spieler kann Geldmittel für das Spielen im Online-Casino des Veranstalters auf eine der folgenden Weisen einzahlen: per Standard-Bankbeleg (allgemeiner oder Online-Zahlungsbeleg), Debit- und Kreditkarte, durch Kauf eines Aktivierungsgutscheins und mit anderen elektronischen Zahlungsmitteln sowie in den Filialen des Veranstalters. Sobald ein Zahlungsvorgang abgeschlossen wurde, kann er nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Bei der Bezahlung des Spielers mittels der Karte führt der Veranstalter das Kartenautorisierungsverfahren unter Beachtung der geltenden Vorschriften in der Republik

Kroatien durch, die in Kommunikation mit der Bank die Anwendung und Einhaltung geeigneter Sicherheitsstandards und -protokolle erfordern. Bei diesem Verfahren zeichnet der Veranstalter nur die vollzogenen und nicht vollzogenen Transaktionen nach Kartentyp und Zahlungsbetrag auf.

Bei Zahlung berechnet der Veranstalter dem Spieler keine Gebühr. In Fällen, in denen die Zahlung über andere elektronische Zahlungssysteme erfolgt, behält sich der Veranstalter das Recht vor, eine Gebühr für die durchgeführte Transaktion zu erheben.

Nach der Zahlung verfügt der Spieler über die Geldmittel, nachdem der Veranstalter sie im Veranstaltungssystem auf dem virtuellen Konto (I-Konto) des Spielers erfasst hat.

Dem Spieler wird ein Einblick in alle durchgeführten Finanztransaktionen, Einzahlungen auf das virtuelle Konto (I-Konto) und Auszahlungen von dem virtuellen Konto (I-Konto), mit Angaben über den Zeitpunkt der Transaktionen und über eventuelle Beschränkungen, sowie die Erstellung von Ein- und Auszahlungsaufträgen ermöglicht. Der Spieler kann im System des Veranstalters eine elektronische Zahlungsbestätigung für das Spiel, in dem er sich befindet, und dass eine entsprechende Identifikationsnummer enthält, die auf dem Konto des Spielers im zentralen System des Veranstalters vermerkt ist, ausdrucken.

Die vom Spieler auf sein Online-Konto eingezahlten Geldmittel werden ausschließlich zur Teilnahme am Online-Spiel auf der Website des Veranstalters verwendet. Zu diesem Zweck kann der Veranstalter die Auszahlung vom Konto des Spielers konditionieren und erst genehmigen, nachdem der Spieler bestimmte vom Veranstalter festgelegte Bedingungen erfüllt hat. Damit wird die Bedingung erfüllt, dass die Einzahlung ausschließlich für die Teilnahme an den Casino-Spielen erfolgt.

Die Geldmittel des Spielers werden auf einem speziellen Konto gehalten, das nur für die Bedürfnisse von Glücksspielen über das Internet geöffnet wird, getrennt von anderen Geldern des Veranstalters, und sie werden nicht für andere Zwecke verwendet.

## **Artikel 10**

Die Einzahlung für die Teilnahme am Spiel und das Spielen der angebotenen Spiele im Internet-Casino erfolgt auf der Website des Veranstalters in Interaktion des Spielers mit dem Veranstaltungssystem des Veranstalters. Der Spieler kann an den angebotenen Spielen im Internet-Casino nur dann teilnehmen, wenn er auf seinem virtuellen Konto (I-Konto) einen Betrag hat, der höher ist als die niedrigste Einzahlung für das Spiel, das er spielen möchte.

Jede Einzahlung in das Spiel wird als finanzielle Transaktion zur Reduzierung des virtuellen Kontos des Spielers um den Betrag jedes einzelnen in das Spiel eingezahlten Betrags erfasst. Der Spieler bestätigt seine Teilnahme am Spiel durch mehrfache Zahlungsbestätigung. Sobald eine Spielzahlungstransaktion durchgeführt wurde, kann sie nicht mehr storniert werden.

Der Spieler kann auf seinem virtuellen Konto nach seiner Zahlung vom System des Veranstalters erfasste Beträge, Boni, die ihm vom System des Veranstalters unter bestimmten

Bedingungen gewährt oder durch Erfüllung bestimmter vom Veranstalter festgelegter Bedingungen erzielt wurden, und als Gewinne im Spiel verdiente Beträge haben. In dieser Situation benutzt das System des Veranstalters zuerst die Boni, dann die eingezahlten Gelder und die Gewinne.

Die Gewinne jedes Spielers im Spiel werden als finanzielle Transaktion der Auszahlung auf das virtuelle Konto des Spielers in Höhe jedes einzelnen im Spiel erzielten Gewinns verbucht.

### **Artikel 11**

Die Gewinne, die der Spieler bei den Online-Spielen erzielt, werden vom System des Veranstalters automatisch dem Online-Konto (I-Konto) des Spielers gutgeschrieben. Von seinem virtuellen Konto (I-Konto) kann der Spieler nur das zur Zahlung verfügbare Geld auszahlen. Das verbleibende nicht verwendete Guthaben auf dem virtuellen Konto des Spielers (I-Konto) kann nur dann zur Auszahlung verfügbar werden, wenn die vom Veranstalter festgelegten Bedingungen erfüllt sind.

Die Auszahlung erfolgt auf Antrag des Spielers, den er selbst in seinem Profil erstellt, und kann auf das Transaktionskonto des Spielers (Kontokorrentkonto), an der Casino-Kasse und über das elektronische Zahlungssystem erfolgen.

Der Mindestbetrag für die Auszahlung auf das Transaktionskonto des Spielers beträgt 10,00 €.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die finanzielle Transaktion der Gewinnauszahlung auf das Online Konto des Spielers (I-Konto) zu verschieben oder zu stornieren, wenn bei einer zusätzlichen Ordnungsmäßigkeitsprüfung festgestellt wird, dass der Gewinn versehentlich oder aufgrund einer technischen Störung erzielt wurde, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, mit Rückerstattung von falsch überwiesenen Geldmitteln. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden oder Kosten, die dem Spieler aufgrund eines Ausfalls des von ihm verwendeten Internetdiensteanbieters oder Telekommunikationsbetreibers entstehen. Der Veranstalter haftet nicht für eventuelle Schäden, die durch die Verwendung von Computergeräten verursacht werden, die vom Spieler persönlich ausgewählt und verwendet werden, für die Auswahl von Telekommunikationsdiensten sowie für Dienste für den Zugriff auf interaktive Vertriebskanäle für Online-Spiele, die für den Zugriff verwendet werden.

Auf Verlangen des Veranstalters ist der Spieler verpflichtet, zusätzliche Unterlagen zur Einsicht vorzulegen, die die Glaubwürdigkeit seiner Daten und insbesondere das Recht und die Befugnis zur Nutzung des Transaktionskontos bei der Auszahlung belegen.

Falls der Spieler länger als ein Jahr inaktiv ist und keine Einzahlungstransaktion von seinem virtuellen Konto aufgezeichnet wurde, erstattet der Veranstalter das Geld auf das Transaktionskonto des Spielers zurück.

## **TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND REGELN FÜR DAS SPIELEN AUF DER WEBSITE DES VERANSTALTERS**

### **Artikel 12**

Nur Personen über 18 Jahre dürfen an Spielen teilnehmen, die das Spielen an Spielautomaten im Internet Casino oder an Tischen im Internet-Casino des Veranstalters simulieren.

Alle Spiele an Spielautomaten oder Tischen im Casino des Veranstalters über interaktive Vertriebskanäle für Online-Spiele sind von einem autorisierten Labor zertifiziert, das vom Finanzministerium der Republik Kroatien zugelassen wurde.

Auf der Homepage des Internet-Casinos des Veranstalters stehen diese Regeln dem Spieler zur Verfügung, die im Allgemeinen alle Bedingungen für die Teilnahme und das Spielen an Spielautomaten und Tischen über Online-Spiele festlegen und in Übereinstimmung mit allen gesetzlichen und untergesetzlichen Regelungen und Vorschriften für diese Tätigkeit verfasst wurden.

In der grafischen Darstellung von Spielautomaten und Tischen sind Spielregeln und anweisungen zugänglich, die beschreiben, wie eine bestimmte Art von Spiel am Spielautomaten gespielt wird, die Rolle und Bedeutung bestimmter Symbole im Spiel erläutern und verschiedene andere Informationen anbieten, die dem Spieler zum besseren Verständnis und zur Teilnahme am Spiel dienen. An jedem Spielautomaten und Tisch steht den Spielern zudem ein Gewinnschema zur Verfügung.

Den Spielern werden am Spielautomaten Spieloptionen für reales Spielen ums Geld und für ein Probespiel angeboten, die den Spielern zum besseren Kennenlernen und zum Demonstrieren des Spiels dienen. Im

Probespiel erzielte Gewinne werden vom Spieler nicht gewonnen und nicht seinem virtuellen Konto (Ikonto) gutgeschrieben. Bei der Auswahl der realen Geldspieloption wird dem Spieler ermöglicht, selbständig einen Einsatz für die Teilnahme am Spiel auszuwählen, der vom niedrigsten bis zum höchsten angebotenen Einsatz (Preis) reicht, gemäß der festgelegten Denomination für jedes einzelne Spiel. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die höchsten und niedrigsten Einsätze (Preise) für die Teilnahme an jedem einzelnen Spiel zu bestimmen.

Der Spieler hat einen Gewinn beim Spiel erzielt, wenn er eine der Kombinationen gewinnt, die gemäß dem Schema der Gewinnkombinationen ermittelt wurden, die dem Spieler am Spielautomaten oder Tisch zur Verfügung stehen. Das Ergebnis des Spiels auf dem Spielautomaten oder am Tisch wird auf dem Spielautomaten als grafische Darstellung der Gewinnkombination von Symbolen angezeigt, die mit dem Gewinnschema übereinstimmt. Die realisierten Gewinne werden automatisch dem virtuellen Konto (I-Konto) des Spielers gutgeschrieben.

### **SCHLIESSUNG DES VIRTUELLEN KONTOS (I-Konto)**

### **Artikel 13**

Der Spieler kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen einen Antrag auf Schließung seines Online-Kontos schriftlich an die Adresse des Veranstalters oder per E-Mail an [podrska@senator.hr](mailto:podrska@senator.hr) stellen.

Der Veranstalter verpflichtet sich, umgehend nach Erhalt der Benachrichtigung gemäß dem Antrag des Spielers zu handeln. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen ist der Spieler verpflichtet, seinen Antrag innerhalb der nächsten drei Tage zu bestätigen. Auf der Website des Internet-Casinos kann der Spieler die Einstellungen selbständig anpassen und den Höchstbetrag festlegen, den er innerhalb eines bestimmten Zeitraums einzahlen kann (Einzahlungslimit), bzw. Er kann den maximalen Verlustbetrag, den er in einem bestimmten Zeitraum erleiden kann, sowie die Begrenzung des Einsatzes bestimmen.

Sobald das Online-Konto geschlossen ist, kann der Spieler schriftlich oder per E-Mail vom Veranstalter die Wiedereröffnung beantragen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen, bei denen das Online-Konto des Spielers gesperrt oder geschlossen wird, um die Eröffnung mehrerer Online-Konten zu verhindern.

## **DAS VIRTUELLE KONTO DES SPIELERS RUHE STELLEN**

### **Artikel 14**

Der Veranstalter ist verpflichtet, das Geld vom virtuellen Konto des Spielers auf das Transaktionskonto des Spielers zurückzuzahlen, falls das virtuelle Konto des Spielers inaktiv ist oder seit mehr als 12 Monaten keine Zahlungstransaktion vom virtuellen Konto des Spielers erfasst wurde. Da die Kosten für die Bearbeitung der Rückerstattung höher sind als sie selbst, werden die Gelder aus diesem Artikel, wenn sie kleiner oder gleich dem Betrag von 1 Euro sind, nicht auf das Transaktionskonto des Spielers zurückerstattet. Stattdessen werden sie automatisch vom Konto abgezogen.

## **TECHNISCHE STÖRUNGEN UND VERANTWORTUNG**

### **Artikel 15**

Im Falle einer technischen Störung des Veranstaltungssystems oder des elektronischen Support-Systems werden alle laufenden Ein- und Auszahlungen storniert. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, nicht alle Gewinne zu zahlen, wenn diese aufgrund eines technischen Fehlers erzielt werden, wobei er die eingesetzten Geldmittel an den Spieler zurückzuzahlen hat. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch einen Fehler entstanden sind oder als Folge eines Ausfalls verursacht wurden, für den er nicht verantwortlich ist oder der außerhalb seiner Kontrolle liegt, wie z. B. Kommunikations-, System- und Ausrüstungsfehler, sowie für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.

Der Spieler ist allein verantwortlich für Fehler und eventuelle Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung von Computerausrüstung und Telekommunikationsdiensten, die er selbst gewählt hat, entstanden sind oder verursacht werden, sowie für Schäden, die durch seine eigene Wahl des Dienstes für den Zugriff auf interaktive Vertriebskanäle für Online-Spiele verursacht werden.

## **VERANTWORTUNGSVOLLER SPIELBETRIEB**

### **Artikel 16**

Im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften und seinen eigenen Grundsätzen verantwortungsvoller Organisation verpflichtet sich der Veranstalter, Spieler vor übermäßiger Teilnahme an Glücksspielen zu schützen.

Der Spieler kann sich im Profilmenu für 24 oder 365 Tage aus seinen Kontoeinstellungen ausschließen. Er muss einen schriftlichen Antrag auf Selbstausschluss beim Veranstalter stellen, der auf der Website des Veranstalters zu finden ist, wenn er einen Selbstausschluss für einen längeren Zeitraum als angegeben beantragen möchte.

Der Spieler kann den Selbstausschluss für bis zu 365 Tage auf seinem Benutzerprofil selbstständig durchführen, und der Selbstausschluss ist sofort aktiv. Wenn ein Spieler innerhalb von 365 Tagen einen Selbstausschluss beantragt, schließt der Veranstalter den Spieler aus, der seinen Antrag innerhalb von drei Tagen bestätigt hat. Der Spieler hat die Möglichkeit, den vorstehenden Widerruf auch telefonisch, schriftlich oder per E-Mail beim Veranstalter zu beantragen.

## **BONI UND AKTIONEN**

### **Artikel 17**

Zum Zweck der Werbung für das Spiel behält sich der Veranstalter das Recht vor, verschiedene Arten von Boni, Punkten usw. zu vergeben, darunter Freispiele oder ähnliche Vorteile für Spieler gemäß den zuvor festgelegten Bedingungen für jede Art von Werbung. Auf der Website des Casinos des Veranstalters sind die Bedingungen aufgeführt, unter denen der Spieler das Recht hat, eine bestimmte Art von Bonus, Punkten, Freispielen usw. oder ähnliche Vorteile zu erhalten.

Um Spieler unter anderem über Werbeaktivitäten zu informieren, nutzt der Veranstalter das Versenden von E-Mails und SMS-Nachrichten an die Spieler über ihre bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adressen und Mobiltelefone. Durch den Akt der erfolgreich abgeschlossenen Registrierung wird davon ausgegangen, dass der Spieler damit einverstanden ist, freiwillig Werbebotschaften und Benachrichtigungen des Veranstalters per E-Mail und Mobiltelefon zu erhalten. Auf den Internet-Casino-Websites können die Spieler unabhängig entscheiden, ob sie Werbenachrichten und Werbe-SMS erhalten möchten oder nicht, was durch ein Häkchen im dafür vorgesehenen Raum bestätigt werden kann.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Spieler per E-Mail zu kontaktieren, wenn die Nachrichten für seine persönliche Nutzung des Systems wichtig sind. Um das Angebot im Internet-Casino zu verbessern, behält sich der Veranstalter das Recht vor, auf die Existenz verschiedener Arten von Jackpot-Gewinnen hinzuweisen.

Alle Aktionen und Boni im Senator Online Casino sind nur gültig, wenn der Spieler sie direkt vom Veranstalter erhalten hat. Der Bonus wird storniert, wenn der Spieler eine Auszahlungsanfrage stellt oder eine Auszahlung vornimmt, bevor der Betrag, auf dessen Grundlage der Bonus gutgeschrieben wurde, gespielt wurde. Das bedeutet, dass der Spieler das ihm zugewiesene Bonusgeld eine bestimmte Anzahl von Malen verwenden muss, bevor das Geld ausgezahlt werden kann. Nur der Betrag, der gespielt werden muss, wird berücksichtigt; Regeleinsätze, also Einsätze mit Verdoppelungsoptionen oder ähnlichen Optionen, werden nicht mitgezählt. Solange die Boni nicht vollständig in Geld umgewandelt oder vom Konto entfernt wurden, gelten weiterhin die Bedingungen für diesen Bonus, einschließlich ausstehender Abzüge vom Konto des Spielers.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, über den Kundendienst eine Bestätigung des E-Mail-Empfangs der Bonusaktion anzufordern.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, bei der Verarbeitung von Zahlungen an den Spieler die gespielten Spiele und jede verdächtige oder ungewöhnliche Aktivität des Spielers zu überprüfen, was zur Möglichkeit der Stornierung oder Zurückbehaltung aller Auszahlungen von Gewinnen und Boni führen kann und als Verstoß gegen die Bonusregeln und -bedingungen gewertet wird. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, dem Spieler alle erzielten Boni zu verweigern, wenn die Bedingungen der einzelnen Aktionen nicht erfüllt wurden. Im Falle eines Missbrauchs behält sich der Veranstalter das Recht vor, die Aktion vorzeitig zu beenden, die Verfügbarkeit bestimmter oder aller Online-Konten des Spielers einzuschränken und die Nutzung einzelner oder aller Boni zu unterbinden. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, alle Boni und/oder Gewinne zu stornieren, die durch Verstöße gegen die Bonusregeln erzielt wurden oder durch deren Missbrauch.

#### **Artikel 17a**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den VIP-Status des Spielers unabhängig zu bewerten und unterschiedliche Ränge abhängig von der Häufigkeit und Höhe seiner Einsätze sowie anderen vom Veranstalter festgelegten Bedingungen zu vergeben. Sobald der Spieler den VIP-Status erhält, kann der Veranstalter diesen nach festgelegten Kriterien selbstständig erhöhen oder verringern.

### **EINSCHRÄNKUNGEN UND VERBOTE**

#### **Artikel 18**

Der Veranstalter verbietet den Spielern auf seiner Website:

- Teilnahme an Online-Spielen für Personen unter 18 Jahre;
- sein Online-Konto in einer Weise nutzen, die gegen positive Rechtsvorschriften oder diese Regeln verstößt;

- mehrere Online-Konten benutzen;
- im Online-Glücksspiel im Namen anderer handeln, um rechtswidrige Gewinne oder bestimmte Rechte zu erlangen;
- für Online-Spiele rechtswidrig erworbene Geldmittel verwenden;
- Computerbetrüge anwenden oder auf andere Weise rechtswidrig handeln, um Gewinne oder andere Vorteile zu erzielen;
- spielen und Geldmittel auf das Online-Konto einzahlen, ohne die Merkmale einer gewöhnlichen Teilnahme an Glücksspielen;
- vom Online-Konto Geldmittel auszahlen, die aufgrund eventueller Fehler im Online-Veranstaltungssystem entstanden sind.

Der Veranstalter überwacht jede verdächtige Einzahlung mit besonderer Sorgfalt und ergreift bei Verdacht auf Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung alle erforderlichen Maßnahmen, die im Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vorgeschrieben sind.

## **DATENSCHUTZ UND AUFBEWAHRUNG VON DATEN**

### **Artikel 19**

Alle erhobenen personenbezogenen Daten über die Spieler und ihre Konten werden vom Veranstalter ausschließlich zum Zwecke ihrer Teilnahme an Glücksspielen im Internet-Casino des Veranstalters verwendet und er ist verpflichtet, diese als Geschäftsgeheimnis nach geltenden Rechtsvorschriften mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren. Zu diesem Zweck ergreift der Veranstalter dauerhafte Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten der Spieler vor Missbrauch, Verlust oder Zerstörung sowie vor unbefugten Änderungen oder dem Zugriff auf die Datenbank mit Daten über die Spieler zu schützen.

Der Spieler ist allein verantwortlich für die Aufbewahrung und Vertraulichkeit seines Passworts und trägt selber die Verantwortung und das Risiko für möglichen Missbrauch. Der Veranstalter ist nicht verantwortlich für jedwede materielle oder immaterielle Schäden, die durch unverantwortliches Verhalten des Spielers verursacht werden.

## **HINWEISE UND KONTAKT**

### **Artikel 20**

Wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, den Sie per Chat auf der Website, per E-Mail oder per Telefon erreichen können, wenn Sie keine Kommentare, Vorschläge oder Wünsche haben. Sie können hier die Bestimmungen oder die Aufzeichnung von Telefongesprächen einsehen. Die Regelungen bzw. die Aufzeichnung von Telefongesprächen können Sie unter folgendem Link einsehen.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **Artikel 21**

Die Allgemeinen Regeln sowie alle deren Ergänzungen und Änderungen werden vom Veranstalter auf seiner Website veröffentlicht.

Spieler gelten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung auf der Website als benachrichtigt.

Wenn sich der Spieler nach Inkrafttreten der Änderungen und Ergänzungen der Allgemeinen Regeln beim Online-System einloggt, wird davon ausgegangen, dass er die Änderungen der Allgemeinen Regeln verstanden und akzeptiert hat.

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Regeln, die der Spieler und der Veranstalter nicht auf gütlichem Wege und im gegenseitigen Einvernehmen lösen können, ist das Gericht in Zagreb zuständig.

Auf alles, was in diesen Allgemeinen Regeln nicht vorgeschrieben ist, finden die positiven Bestimmungen der Republik Kroatien Anwendung.

Diese Regeln werden vom Finanzministerium der Republik Kroatien genehmigt und sie treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website des Veranstalters in Kraft.

ADRIA CASINO d.o.o.